

# **Permanentare e neutralizzare i capelli utilizzando tecniche di base**





[illegible]

© Copyright 2012 Habia – Tutti i diritti sono riservati



Note



## Sessione 1

### I requisiti e del salone (1°Parte)

#### I requisiti per la preparazione del cliente alla permanente e la neutralizzazione

È necessario assicurarsi che si adottino gli standard minimi richiesti per la sicurezza e la protezione del cliente sebbene i requisiti possano essere diversi da salone a salone.

**Rif: Dispensa H12.1.1**

Affermare che i requisiti minimi sono:

#### Stazione di lavoro

- La poltrona deve essere pulita e asciutta e libera da capelli
- I prodotti e le attrezzature pulite e libere da polvere e residui
- Gli strumenti devono essere puliti e sterilizzati prima di utilizzarli.
- Il carrello deve essere preparato con tutto il materiale per la permanente, per esempio: i bigodini della giusta misura, cartine e cotone.

#### Cliente (procedure di protezione consigliata per la permanente e la neutralizzazione)

- Camice pulito per il cliente posizionato correttamente
- Mantella pulita e impermeabile posizionata e legata sulle spalle del cliente
- Asciugamano pulito intorno alle spalle del cliente e assicurato in modo da non cadere
- Tutti i test necessari secondo la legge sulla salute e la sicurezza e le istruzioni d'uso
- Una crema barriera da applicare intorno all'attaccatura se si fa la pre- permanente

**NOTE**

Incoraggiare la discussione di gruppo ad esaminare diverse procedure organizzative.

[illegible]

Note



## Sessione 1

### 1.2 I tempi previsti per la permanente usando le tecniche di base

I tempi prestabiliti da NVQ perchè il candidato completi un servizio per attestare la loro competenza sono relativi a quelli previsti nei saloni.

Evidenziare coi candidati i tempi diversi tra salone e salone per completare la permanente.

Il tempo sarà quello per avvolgere nei bigodini i capelli. Alcuni saloni consentono 30 minuti per completare sia la consultazione che l'avvolgimento dei bigodini, altri fino ad un'ora.

**Rif: Dispensa H12.1.2**

Spiegare i tempi massimi stabiliti per Livello 2 di NVQ e discutere le differenze tra i vari saloni dei candidati.

**D**

**Chiedere ai candidati perchè pensano sia importante identificare e lavorare entro i tempi prestabiliti**

**R**

Le risposte devono includere:

- I saloni devono rimanere in attivo lavorando secondo i tempi prestabiliti mentre si effettua un servizio, fornendo inoltre un ambiente professionale, accogliente e che faccia sentire il cliente rilassato e non servito di fretta anche se il parrucchiere è sotto pressione.
- aiuta il manager o il proprietario del salone ad offrire una percentuale realistica ai parrucchieri

### Note



- Il parrucchiere deve accertarsi di leggere la scheda cliente corretta: ci possono essere delle persone omonime che fanno regolarmente permanenti.

Note



## Sessione 1

- Includere nomi, indirizzo, e-mail, numeri di telefono, per evitare confusione

### Ripetizione del servizio, problemi:

- Inserire i dettagli completi del servizio per assicurarsi di ripeterlo correttamente.
- Tenere una scheda con tutti i problemi relativi e le difficoltà da evitare.

### Controindicazioni, risposte alle domande:

- Tenere schede relative a un elenco di domande relative a ogni problema medico di cui il cliente è a conoscenza per cui è contro indicato eseguire la permanente o il relax
- Annotare le risposte del cliente: possono essere necessarie in caso di dispute
- Annotare i motivi per cui è controindicato fare la permanente

### I dettagli dalla consultazione: le necessarie informazioni relativi a:

- Tipo, texture, lunghezza e condizione dei capelli
- I requisiti del cliente
- I test svolti e i risultati
- I condizionanti usati per la pre-permanente
- La scelta dei bigodini e della lozione permanentante
- Metodi per selezionare ed avvolgere i capelli
- Tempi di azione della permanente e della neutralizzazione
- Il condizionante usato per la post- permanente
- Il risultato da ricciolo bagnato
- Il risultato da ricciolo asciutto
- La soddisfazione/ insoddisfazione del cliente

**Rif: Diapositiva H12.1.3**

Mostrare la diapositiva con un esempio di scheda completata usata in un sistema d'archiviazione alfabetica.



Note



## Sessione 1

Se ciò accade si viola la privacy e si può perdere il lavoro, il cliente oltre che la propria reputazione e quella del salone e al peggio il cliente può citare il salone.

### 1.5 I requisiti per l'eliminazione dei materiali di scarto

Rif: Dispensa H12.1.5

Spiegare ai candidati che le leggi richiedono di eliminare i materiali di scarto in un modo specifico, per esempio, le lame in un contenitore specifico che viene raccolto dal comune ed eliminato secondo certe condizioni.

Evidenziare che ciò reduce il rischio d'incidente e cerca di minimizzare la diffusione di infezioni come epatite B, AIDS o altri virus del sangue.

Dire ai candidati che i materiali di scarto della permanente e della neutralizzazione sono

- Eccesso di liquidi della permanente e del neutralizzante: devono esser diluiti con acqua fredda prima di essere buttati nello scarico
- Cotone usato, cartine, ecc: eliminate secondo le procedure del salone

Alcuni saloni richiedono che i guanti usa e getta e cotone vengano buttati in un bidone ed eliminati come normale immondizia.

### 1.6 I limiti dell'autorità per risolvere problemi di permanente e neutralizzazione e l'importanza di riferirlo alla persona giusta

Rif: Dispensa H12.1.6

Enfatizzare l'importanza di gestire solo le cose che si sa come organizzarle. Dire ai candidati che devono chiedere aiuto se non sanno qual è il modo migliore di eliminarle.

## D



### Note



[illegible]

## Sessione 1

### Permanentare e neutralizzare i capelli utilizzando tecniche di base

#### Scheda di controllo del candidato

| DOMANDE                                                                                                                                        | RISPOSTE                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Qual è un modo efficace di proteggere la pelle quando si usa la lozione permanente subito dall'inizio del servizio?                         | 1. Usare la crema barriera                                                                                                              |
| 2. Perché si deve cambiare l'abbigliamento protettivo e o i materiali che hanno assorbito i liquidi della permanente e della neutralizzazione? | 2. L'abbigliamento e il materiale bagnati trattengono gli agenti chimici che stanno a contatto con la pelle e quindi causano dei danni. |
| 3. Secondo gli SVQ/NVQ quanto tempo serve per completare l'avvolgimento dei bigodini per la permanente usando la pre-permanente?               | 3. 35 minuti per completare l'avvolgimento dei bigodini                                                                                 |
| 4. Secondo gli SVQ/NVQ quanto tempo serve per completare l'avvolgimento dei bigodini per la permanente usando la post-permanente?              | 4. 45 minuti per completare il posizionamento dei bigodini                                                                              |
| 5. Quando occorre aggiornare la scheda cliente?                                                                                                | 5. Alla fine di ogni servizio                                                                                                           |
| 6. Elencare i tre requisiti della Legge sulla privacy                                                                                          | 6. Registrare i dati sul Registro di Protezione dei dati, tenerlo aggiornato e assicurarsi che venga visionato correttamente.           |
| 7. Perché le materie di scarto vanno eliminate in modo appropriato                                                                             | 7. Per proteggere l'ambiente e ridurre i rischi di incidenti e il diffondersi di malattie.                                              |
| 8. Qual è il modo corretto di eliminare i prodotti chimici?                                                                                    | 8. Diluirli con tanta acqua fredda prima di buttarli nello scarico                                                                      |
| 9. Perché occorre chiedere aiuto se non si è sicuri di come agire?                                                                             | 9. Per evitare di fare danni ai capelli e alla pelle del cliente                                                                        |
| 10. Chi è la persona nel proprio salone a cui chiedere aiuto?                                                                                  | 10. Corrisponde alla persona appropriata all'interno del salone                                                                         |

[illegible]

[illegible]

[illegible]

- Chiedere aiuto quando non si riesce a gestire un problema
- Completare la scheda organizzativa
- Identificare la persona a cui riferire il problema

**H12.1.6** l'importanza di ottenere aiuto sui problemi fuori dalla propria competenza e autorità

[illegible]

[illegible]



Note



## Sessione 2

### I requisiti legali e del salone (2°parte)

#### 2.1 COSHH

Quest'area di apprendimento è anche trattata in:

**Unità H13** Sessione 2

**Unità H15** Sessione 2

**Rif: Dispensa H12.2.1**

Spiegare che COSHH è una delle regolamentazioni della legge sulla salute e la sicurezza:

stabiliscono che devono esserci dei controlli sull'utilizzo delle sostanze chimiche che possono arrecare danno alla salute o che minacciano la sicurezza delle persone che le utilizzano.

Discutere le differenze tra un pericolo e un rischio: un pericolo è ciò che può arrecare un danno; un rischio è la possibilità che un pericolo diventi reale, per esempio: un liquido per la permanente è un pericolo perché è una sostanza chimica che può recare danno ai capelli o alla pelle. Il rischio del danno aumenta se la lozione è lasciata a contatto con la cute in modo abbondante.

**D**

**Chiedere ai candidati di pensare ad altri pericoli e come il rischio di questi aumenta la possibilità del danno**



Note



## Sessione 2

Dire ai candidati che è importante controllare visivamente se l'attrezzatura è sicura tramite il controllo del cavo e della spina. Spiegare che quando hanno terminato con il suo utilizzo, occorre staccarla dalla corrente e riporla in modo sicuro.

Enfatizzare che è loro responsabilità assicurarsi che l'attrezzatura difettosa trovata venga rimossa dall'utilizzo ed etichettata come difettosa e riferito il caso alla persona di competenza.

**D**

**Chiedere ai candidati perchè è importante che la legislazione esista.**

**Chiedere ai candidati com'è svolto il controllo dell'attrezzatura elettrica nei loro saloni.**

**Chiedere ai candidati come riconoscere se c'è dell'attrezzatura difettosa.**

**Chiedere ai candidati la prassi da seguire se trovano dell'attrezzatura difettosa**

**R**

La legislazione protegge sia il dipendente del salone e il cliente. L'attrezzatura difettosa può causare danno o morte. Il test di controllo deve essere eseguito da una persona qualificata. Deve essere rimossa dall'utilizzo ed etichettata chiaramente



Note



## Sessione 2

Discutere i motivi per utilizzare il condizionante pre – permanente.

**D**

Chiedere ai candidati perchè è importante usare cotone bagnato e strizzato lungo l'attaccatura per evitare sgoccioli di lozione permanentante che possono cadere sul viso della cliente

**R**

Se il cotone è messo intorno all'attaccatura asciutto appena inumidito con acqua assorbirà la lozione della permanente che verrà a contatto con la pelle. Se invece il cotone è bagnato e strizzato diluirà eventuali sgoccioli di lozione riducendo il rischio che la sostanza chimica bruci la pelle

### 2.4 Come posizionare il cliente e se stessi quando si fa la permanente e la neutralizzazione

Spiegare ai candidate che è importante che il cliente, come pure il parrucchiere, siano posizionati correttamente per ridurre la fatica e il rischio di ferimento.

La posizione corretta del parrucchiere comporta di lavorare in modo più efficiente e veloce.

**Rif: Dispensa H12.2.4**

Spiegare l'importanza di posizionare se stessi correttamente quando si lavora ed enfatizzare che una postura scorretta affatica i muscoli e aumenta la possibilità di un danno a lungo termine.

**Pagina 27 di 127**

Note



## Sessione 2

Spiegare che gli strumenti e l'attrezzatura devono essere disponibili così che si lavori con un metodo efficiente durante il servizio.

Se il parrucchiere deve continuamente fermarsi per cercare gli strumenti per lavorare si darà un'impressione d'inefficienza.

Fermarsi durante la permanente con la tecnica della pre-permanente significa che ci vorrà più tempo per completare l'avvolgimento e ne conseguirà che alcune parti subiranno per un tempo eccessivo il processo della permanente causando danni ai capelli.

Tutti gli strumenti devono essere puliti e sterilizzati e disposti su una superficie o un carrello puliti.

Il carrello per la permanente deve essere allestito con tutte le dimensioni di bigodini in un'area separata e può essere facilmente individuata.

Se preparato casualmente sembra in disordine e non professionale.

### Sommario

Tenere strumenti in posizione facile da raggiungere per risparmiare tempo e creare un sistema di lavoro efficiente e scorrevole durante il servizio.

### 2.6 I tipo di PPE disponibili e perché è importante usarli

**Rif: Dispensa H12.2.6**

Spiegare ai candidati che le regolamentazioni PPE derivano dalla legge sulla salute e sicurezza e che tutti i lavoratori devono seguire.

Dire ai candidati che PPE riguarda l'abbigliamento e il materiale protettivi usati dai dipendenti.



D

# R

**Pagina 29 di 127**

[illegible]

## Sessione 2

### Permanentare e neutralizzare i capelli utilizzando tecniche di base

#### Scheda di controllo del candidato

| DOMANDE                                                                                               | RISPOSTE                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.<br>Qual è la differenza tra un pericolo e un rischio?                                              | 1. Un pericolo è un potenziale danno, un rischio è la probabilità che questa si verifichi                                                          |
| 2.<br>Cosa significa <b>SHUD</b> ?                                                                    | 2. Store, handle, use dispose of (immagazzinare, maneggiare, usare, disfarsi di)                                                                   |
| 3.<br>Qual'è la propria responsabilità legale secondo le <b>COSHH</b> ?                               | 3. Immagazzinare, maneggiare, usare ed eliminare le sostanze secondo le istruzioni d'uso e la legge.                                               |
| 4.<br>Cosa occorre fare se viene identificato un pezzo difettoso nell'attrezzatura elettrica?         | 4. Etichettarla come difettosa, rimuoverla dall'uso e riferirlo alla persona competente nel salone.                                                |
| 5.<br>Stabilire le circostanze nelle quali occorre cambiare l'abbigliamento protettivo del cliente.   | 5. Nel caso in cui viene assorbito il liquido della permanente o della neutralizzazione                                                            |
| 6.<br>Dove e quando occorre usare la crema barriera sul cliente durante il processo della permanente? | 6. Deve essere applicata sulla pelle del cliente intorno all'attaccatura prima dell'applicazione della lozione permanentante o del neutralizzante  |
| 7.<br>Perché occorre assicurarsi che la posizione del cliente sia corretta?                           | 7. Per assicurarsi il confort del cliente e permettere al parrucchiere di raggiungere tutte le parti della testa senza doversi piegare o allungare |
| 8.<br>Perché i bigodini per la permanente devono essere disposti secondo la loro dimensione?          | 8. Per permettere allo stilista di selezionare la misura corretta rapidamente ed efficacemente                                                     |
| 9.<br>Chi è responsabile fornire le PPE nel salone?                                                   | 9. Il proprietario del salone è responsabile di fornire le PPE da usare nel salone                                                                 |
| 10.<br>In che modo si è responsabili relativamente alle PPE?                                          | 10. E' obbligatorio l'uso di PPE quando è necessario, avendo cura di non danneggiarlo, e di riferire il danno nel caso si verifichi.               |

[illegible]

### Note



- Le Regolamentazioni per l'Equipaggiamento Protettivo Personale designato per proteggere i lavoratori dai danni causati dall'utilizzo di sostanze potenzialmente pericolose.
- Gli impiegati devono provvedere le PPE adatte e gli impiegati devono indossarle se necessarie.

### Note

---

---

---

-

Note



## Sessione 3

**Come lavorare in modo sicuro, efficace e igienicamente quando si esegue la permanente e la neutralizzazione**

**(2° parte)**

**I requisiti del formatore per insegnare questa sessione**

Per questa sessione occorrerà:

- Dispensa **H12 3.1**
- Dispensa **H12 3.2**
- Dispensa **H12 3.3**
- Dispensa **H12 3.4**
- Diapositiva **H12 3.4a**
- Diapositiva **H12 3.4b**
- Dispensa **H12 3.5**
- Dispensa **H12 3.6**
- Scheda del cliente per la Sessione 3

### Note dell'insegnante

La sessione comprenderà:

- 3.1 Le precauzioni di sicurezza per la permanente e la neutralizzazione**
- 3.2 L'importanza di tenere pulita e in ordine la propria area di lavoro**
- 3.3 I metodi per lavorare in modo sicuro ed igienico**
- 3.4 L'importanza dell'igiene personale**
- 3.5 Perchè è importante controllare l'attrezzatura elettrica durante il processo della permanente**
- 3.6 I metodi di sterilizzazione usati nei saloni**

### Note

- svolgere tutti i test necessari
- proteggere il cliente e se stessi
- leggere e seguire le procedure
- accertarsi di rimuovere i prodotti durante e alla fine del servizio

Note



## Sessione 3

Esaminare le precauzioni di sicurezza spiegando che:

- Devono sempre svolgere i test necessari per identificare le condizioni della cuticola e della corteccia, per controllare che ogni altro prodotto applicato sui capelli non interferisca con il liquido della permanente o del neutralizzante e per identificare quando il processo della permanente è completato.
- Devono assicurarsi che l'abbigliamento del cliente sia adeguatamente protetto e che venga applicata la crema barriera come pure le PPE.
- Devono controllare le istruzioni d'uso per ricordarsi esattamente come procedere.
- Devono assicurarsi di rimuovere correttamente i prodotti della permanente e del neutralizzante durante e alla fine del processo.

Discutere sul fatto che talvolta le istruzioni non vengono lette perché si presume di sapere come agire. Sottolineare che è meglio spendere qualche minuto per accertarsi come fare che rischiare di fare un errore.

Spiegare che se non sciacquano bene tutto il prodotto questo continuerà ad agire. Ciò danneggerà i capelli e influenzerà il risultato della permanente, comportando un risultato non soddisfacente.

### 3.2 L'importanza di tenere pulita e in ordine la propria area di lavoro

Quest'area di apprendimento è anche trattata in:

**Unità H13**      Sessione 2

**Unità H15**      Sessione 3

### Note

Rif: Dispensa H12.3.2

D



Descrivere i metodi per lavorare in modo sicuro ed igienico, trattando prima di tutto la sicurezza e l'igiene.



Note



## Sessione 3

### Lavorare in modo igienico

- Tenere l'area di lavoro pulita e in ordine durante il servizio
- Usare sempre guanti puliti e mantelle sui clienti
- Sterilizzare gli strumenti prima di utilizzarli

Discutere le linee guida e spiegare che, se vengono seguite possono essere sicuri di avere un salone sicuro, igienico e salutare.

### 3.4 L'importanza dell'igiene personale

Quest'area di apprendimento è anche trattata in:

|                 |            |
|-----------------|------------|
| <b>Unità 10</b> | Sessione 2 |
| <b>Unità 11</b> | Sessione 2 |
| <b>Unità 13</b> | Sessione 2 |
| <b>Unità 15</b> | Sessione 3 |

I servizi di hairdressing implicano un contatto personale molto stretto. Se l'igiene personale non viene osservata si causa offesa a colleghi e clienti. I (BO) possono risultare da un'igiene insufficiente.

**Rif: Dispensa H12.3.4**

Spiegare che i clienti vogliono due cose e che se non le ottengono è probabile che non tornino.

I clienti vogliono:

- Un buon hairdressing
- Buoni standard d'igiene

### Note



Dire ai candidati che l'igiene orale deve essere mantenuta con lavaggi frequenti dei denti e con visite dal dentista per evitare di avere delle carie che possono causare un alito cattivo (alitosi).

Note



## Sessione 3

Rif: Diapositiva H12.3.4b

Mostra la diapositiva che ed esaminare i contenuti relativi a:

**Igiene:** docce e bagni quotidiani, deodoranti, igiene orale

**Apparenza:** I capelli e il trucco, mani e unghie, scarpe, gioielli e postura

### 3.5 L'importanza di controllare l'attrezzatura elettrica per la permanente e la neutralizzazione

Ricapitolare le Regolamentazioni sull'utilizzo dell'elettricità sulla Sessione 2.

Rif: Dispensa H12.3.5

Spiegare ai candidati che cose queste stabiliscono:

- Tutta l'attrezzatura elettrica deve essere controllata da una persona qualificata
- Deve essere tenuta in buono stato di funzionamento
- Deve essere tolta se trovata difettosa
- L'attrezzatura elettrica deve essere usata solo per lo scopo prefissato
- Occorre accertarsi che si conosca il corretto modo d'utilizzo

Dire ai candidati che è necessario fare un controllo visivo della spina e del cavo prima di usare l'attrezzatura elettrica. Spiegare che questo permette di accertarsi, anche se non si è una persona qualificata, di verificare che sia in un buono stato.

Questo può diminuire il rischio di causare danno (shock elettrico) a se stessi o al cliente.

**Pagina 45 di 127**

Note



### Sessione 3

Specificare che esistono tre modi per sterilizzare gli strumenti e l'attrezzatura.

- Calore, vapore o caldo secco (è raramente usato nei saloni di parrucchieri)
- Prodotti chimici
- Raggi UV

#### Vapore

È un metodo efficace per strumenti piccoli e da usare con le mani, come gli strumenti per il taglio. Il vapore è ottenutola un'autoclave (come una pentola a pressione). Questa crea un vapore molto caldo, più elevato della bollitura. È utilizzato da dottori, dentisti, pedicure, ecc.

**D**

**Chiedere ai candidati se possono pensare di qualsiasi svantaggio con questo metodo**

**R**

Devono assicurarsi che abbiano strumenti di ricambio per poter lavorare su altri clienti mentre l'autoclave è in funzione. Questo è lo svantaggio principale. Un altro è quello che ei pettini possano reggere temperature molto elevate

**R**

Il vapore evapora velocemente, lasciando gli strumenti asciutti, lo stesso modo della lavastoviglie che lascia le posate asciutte, così che non viene la ruggine sugli strumenti

**D**

**Chiedere ai candidati se i loro strumenti per il taglio si arrugginiscono nell'autoclave?**

### Note

[illegible]

## Soluzioni chimiche

Si usano gli ultravioletti (UV) per uccidere i batteri. È efficace solo se gli strumenti sono puliti e se la luce raggiunge tutte le superfici. Questo significa che gli strumenti devono essere girati e pochi parrucchieri impegnati lo fanno. Il tempo necessario per uccidere tutti i batteri varia e dipende da quanto sono puliti gli strumenti.



**Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 3 per verificare l'apprendimento del candidato**

## Sessione 3

### Permanentare e neutralizzare i capelli utilizzando tecniche di base

#### Scheda di controllo del candidato

| DOMANDE                                                                                                                | RISPOSTE                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Cosa può accadere se non si seguono le regole base della sicurezza relativa alla permanente e la neutralizzazione   | 1. È probabile causare danno ai capelli e alla pelle. È probabile che in caso di danno al cliente si perda l'azione legale di quest'ultimo                              |
| 2. In quali condizioni i batteri si moltiplicano?                                                                      | 2. I batteri hanno bisogno di condizioni di calore e umidità                                                                                                            |
| 3. Quali tipi di pericoli possono trovati in un'area di lavoro sporca?                                                 | 3. Gli esempi possono essere: i cavi che sono sul pavimento, asciugamani e camici appesi alle poltrone, gli strumenti elettrici caldi in bilico sugli scaffali stretti. |
| 4. Perché bisogna leggere d'uso prima d'iniziare la permanente?                                                        | 4. Per ricordarsi il miglior modo per utilizzare i prodotti                                                                                                             |
| 5. Cosa può causare i BO?                                                                                              | 5. Possono essere causati da batteri che sono stati lasciati sui vestiti o sulla pelle prima di decomporsi                                                              |
| 6. Quanto tempo ci impiegano gli odori corporali per svilupparsi?                                                      | 6. Circa 24 ore                                                                                                                                                         |
| 7. Cosa non si deve mai fare per coprire i BO?                                                                         | 7. Applicare deodoranti sulla pelle non lavata                                                                                                                          |
| 8. Cosa può accadere se applica un leggero calore su un lato della testa e non sull'altro mentre agisce la permanente? | 8. Il lato riscaldato si svilupperà più rapidamente dando un risultato disomogeneo alla permanente                                                                      |
| 9. Nel salone come si ottiene la sterilizzazione a vapore?                                                             | 9. Con l'autoclave                                                                                                                                                      |
| 10. Che tipo di sterilizzazione si usa raramente nei saloni?                                                           | 10. Caldo secco (forni)                                                                                                                                                 |

## Sessione 3

### Permanentare e neutralizzare i capelli utilizzando tecniche di base

#### Scheda di controllo del candidato

| DOMANDE                                                                                                   | RISPOSTE                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. Cosa occorre fare con gli strumenti prima di metterli nello sterilizzatore a UV?                      | 11. Lavarli                                                                                                                                        |
| 12. Cosa si deve fare con gli strumenti dopo averli posti nello sterilizzatore a UV per un certo periodo? | 12. Girarli su tutti i lati in modo da ricevere i raggi UV                                                                                         |
| 13. Qual'è lo svantaggio principale di usare l'autoclave per sterilizzare gli strumenti                   | 13. Bisogna avere abbastanza strumenti per permettere la sterilizzazione. Occorre avere pettini che possono sopportare temperature molto alte.     |
| 14. Cosa significa UV?                                                                                    | 14. Ultra-violetti                                                                                                                                 |
| 15. Dare una motivazione per cui la sterilizzazione chimica può non essere efficace                       | 15. Gli strumenti possono non essere immersi nelle soluzioni chimiche. Lo stilista può non lasciare gli strumenti immersi per un tempo sufficiente |





- Vapore
- Calore secco (usato raramente)
- Soluzioni chimiche
- Raggi UV

[illegible]

[illegible]



Note



## Sessione 4

### Come lavorare in modo sicuro, efficace e igienicamente quando si esegue la permanente e la neutralizzazione (3° Parte)

#### 4.1 l'importanza di fare domande ai clienti per stabilire se esistano controindicazioni per la permanente

Spiegare ai candidati che sebbene la maggior parte dei parrucchieri facciano una consultazione alquanto informale, dove si prende nota del minimo non addirittura nulla. Ma di questi tempi è consigliabile essere parrucchieri sempre più professionali, dimostrandolo anche chiedendo in anticipo le domande giuste specialmente per un trattamento chimico.

**Rif: Dispensa H12.4.1**

Spiegare che la consultazione, oltre che determinare i desideri del cliente, il tipo di capello e altro, aiuta ad identificare qualsiasi controindicazione per la permanente, relax o neutralizzazione.

Devono fare domande dettagliate e dire loro cosa può accadere se trascurano le risposte.

#### **Problemi della pelle e sensibilità, per esempio:**

- psoriasi: può peggiorare
- eczema : può peggiorare
- pelle delicate: si può danneggiarla

#### **Lo storico di eventuali reazioni allergiche alla permanente/neutralizzazione o altre allergie conosciute:**

- il cliente ha già avuto reazioni allergiche alla permanente/neutralizzazione: non deve essere eseguita la permanente perché il cliente potrebbe avere uno shock anafilattico
- il cliente è allergico ad altre cose, come per esempio: nickel, alcuni tipi di frutta, alcuni adesivi; se il cliente è propenso alle allergie può esserlo ai liquidi della permanente o del neutralizzante.

### Note

[illegible]

Note



## Sessione 4

Quindi, sebbene un foglio firmato sia una tutela, non è sufficiente.

**Rif: Dispensa H12.4.2**

Spiegare ai candidati che i clienti possono non dire cosa usano sui capelli o se una volta hanno avuto problemi con la permanente.

Dire ai candidati che c'è una ragione per cui occorre registrare le risposte.

Specificare la ragione principale per cui si devono registrare i dati è per assicurarsi che il salone/parrucchiere abbiano prove tangibili in caso di disputa.

**Rif: Diapositiva H12.4.2**

Esaminare le ragioni per cui i che non forniscono o alterano le informazioni. Spiegare che ci sono varie ragioni di ciò:

**D**

**Chiedere ai candidati se possono pensare a una ragione qualsiasi per cui un cliente può non dire di qualcosa che può influenzare la decisione di fare la permanente e del suo risultato**

Discutere i modi per ottenere informazioni.

Suggerire come ciò può essere fatto:

- Usare una lista di controllo dove segnare "sì" o "no".
- Chiedere ai clienti di dire qualsiasi cosa ritengano importante.
- Usare schede pre-stampate con domande e spazi dove inserire le risposte complete.

## D

### Note

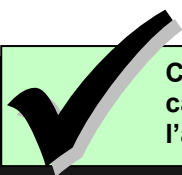


Dire ai candidati che i clienti sono generalmente pronti a pagare bene per questo livello di servizio ma che non esitano a lamentarsi se non ottengono ciò per cui pagano.



Se il salone o il parrucchiere si attiene a questa procedura allora c'è la prova che si è lavorato in modo professionale usando prodotti professionali.

Spiegare che in Gran Bretagna le contestazioni coi parrucchieri capitano spesso e che occorre essere consapevoli di come agire e di fare tutti i passi necessari, nel caso capitino, per provare che hanno agito in modo professionale.



**Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 4 per verificare l'apprendimento del candidato**

### Note

[illegible]

[illegible]

## Sessione 4

### Permanentare e neutralizzare i capelli utilizzando tecniche di base

#### Scheda di controllo del candidato

| DOMANDE                                                                                                                 | RISPOSTE                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Perché bisogna se il cliente ha delle allergie prima di utilizzare il liquido per la permanente o il neutralizzante? | 1. Se ha un'allergia è più probabile che lo sai a più cose e quindi probabilmente anche ai liquidi per la permanente o il neutralizzante |
| 2. Nomina un prodotto che contiene sali metallici                                                                       | 2. Hennè, o le tinte progressive                                                                                                         |
| 3. Cosa può accadere se non si gestisce un reclamo del cliente in modo rapido e appropriato?                            | 3. Il cliente può far ricorso alla legge                                                                                                 |
| 4. Citare un beneficio di tenere dati precisi sulle domande fatte ai clienti e loro relative risposte                   | 4. In caso di citazione si è in grado di mostrare che si è agito in modo professionale.                                                  |

[illegible]



- Il livello di servizio previsto dai clienti
- Le conseguenze di non ricevere il livello di servizio previsto
- Le ragioni per cui tenere le schede in modo dettagliato
- I criteri minimi di contenuto delle schede

[illegible]

Note



## Sessione 4

**Come lavorare in modo sicuro, efficace e igienicamente quando si esegue la permanente e la neutralizzazione (3° Parte)**

### Opportunità sulle capacità chiave/principali

Si presenterà l'opportunità di promuovere discussioni in merito quando si tratterà:

- **H12.4.1** le conseguenze di procedure se ci sono delle controindicazioni
- **H12.4.2** i modi per ottenere le informazioni necessarie dai clienti
- **H12.4.2** le conseguenze di non tenere le schede dettagliate

Si presenterà l'opportunità di sviluppare le IT durante:

- **H12.4.2** creare una lista di controllo per la consultazione



Note



## Sessione 5

### I test e loro esecuzione

#### 5.1 I tipi e gli scopi dei test e quando devono essere fatti

Rif: Dispensa H12.5.1

Discutere coi candidati sui vari tipi di test da svolgere prima e durante la permanente (ricordare altri aspetti del test da trattare più avanti in questa sessione).

I test necessari sono:

- L'elasticità
- La porosità
- L'incompatibilità
- Il test di sviluppo del riccio

Descrivere gli scopi dei test elencati

**D**

Man mano che si procede con la lista chiedere ai candidati se sanno decidere quali test fare

- Il test dell'elasticità: accertarsi che le condizioni interne del capello e della corteccia. Indicare se la corteccia è danneggiata e farlo prima di fare la permanente.
- Il test della porosità: la condizione esterna dei capelli e avvisa se ci sono dei danni alla cuticola. Farlo prima d'iniziare la permanente.
- Il test dell'incompatibilità: per identificare la presenza di Sali metallici nei capelli. Prima di eseguire la permanente
- Il test di sviluppo del riccio: per determinare se il processo è stato completato. Da eseguire durante lo sviluppo della permanente.

### Note

[illegible]

Note



## Sessione 5

### Il manichino con i bigodini

**NOTE**

Deve essere presentato con i bigodini già avvolti prima di iniziare la sessione.

### Test di sviluppo del ricciolo

usare un manichino coi bigodini per dimostrare come svolgere il test

I risultati previsti: la forma a S ( questa è ottenibile anche con un manichino che è stato preparato coi bigodini avvolti con acqua).

### Campione di capelli molto ossigenati

Distribuire i campioni di capelli ai candidati e chiedere di fare i test di elasticità e di porosità su questi.

Discutere i risultati dei test coi candidati.

### Rif: Dispensa H12.5.2 (seguito)

### Il test dell'incompatibilità

Mostrare il test

Assicurarsi di indossare le PPE ed evidenziare la necessità di fare attenzione quando si fa il test poiché gli agenti chimici possono causare delle bruciature.

I risultati previsti: può variare da nessun effetto al cambiamento di colore o il liquido fa le bolle o si surriscalda.



- I capelli sono ruvidi e secchi
- La cuticola è danneggiata e occorre integrare l'idratazione del capello prima della permanente

Note



## Sessione 5

### Test dell'incompatibilità:

Risultato positivo:

- Non accade nulla: il servizio può essere fatto

Risultato negativo:

- Ci sono Sali metallici nei capelli: la permanente non deve essere fatta.
- Non succede nulla: il servizio può essere fatto.

### Test di sviluppo del ricciolo

Risultato positivo:

- I capelli prendono una forma a S
- Sviluppo completato: andare alla fase di neutralizzazione

Risultato negativo:

- La forma a S è lenta o assente
- La permanente necessita di tempi di sviluppo ulteriori

**D**

Chiedere al candidato in quale test un risultato di positività è un cattivo risultato

### 5.4 Le potenziali conseguenze do non svolgere i test e perchè è importante registrare i risultati

Sottolineare che se non fanno i test necessari corrono il pericolo di fare qualcosa che danneggia i capelli e la pelle del cliente e che si possono trovare in una situazione dove il cliente pretende il risarcimento.

### Note

[illegible]

- 

**Pagina 72 di 127**

[illegible]

## Sessione 5

### Permanentare e neutralizzare i capelli utilizzando tecniche di base

#### Scheda di controllo del candidato

| DOMANDE                                                                              | RISPOSTE                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Nominare il test per controllare la condizione della corteccia                    | 1. Test dell'elasticità                                                                          |
| 2. Quale test si usa per identificare la presenza di Sali metallici nei capelli      | 2. Test dell'incompatibilità                                                                     |
| 3. Cosa può accadere se pi Sali metallici entrano in contatto con il neutralizzante? | 3. Si ha una reazione violenta: i capelli possono cambiare colore o disintegrarsi                |
| 4. Quando deve essere fatto il test della porosità?                                  | 4. Prima di fare la permanente                                                                   |
| 5. Descrivere come deve essere fatto il test di sviluppo del ricciolo                | 5. Come descritto in H12.5.2                                                                     |
| 6. Descrivete come deve essere fatto il test dell'elasticità                         | 6. I capelli si devono allungare e ritornare alla lunghezza normale                              |
| 7. Se il test della porosità è positivo cosa si deve fare?                           | 7. Eseguire la permanente: la cuticola è in buone condizioni                                     |
| 8. Se il test dello sviluppo del ricciolo da esito negativo cosa si deve fare?       | 8. Lasciare in posa più a lungo il liquido per la permanente: non è pronta per il neutralizzante |
| 9. Cosa può accadere se non si fa il test di sviluppo del ricciolo?                  | 9. Il processo della permanente può essere o troppo breve o troppo lungo                         |
| 10. Qual'è la ragione principale per registrare i risultati dei test?                | 10. Per fornire prove nel caso di disputa, per fornire un orientamento a futuri servizi          |

[illegible]

### Note

[illegible]

[illegible]

- Le possibili conseguenze di non fare i test
- Perchè i risultati del test vanno registrati

- **H12.5.1** i tipi di test necessari prima e durante la permanente
- **H12.5.2** l'attività e la dimostrazione dei test richiesti prima e durante la permanente

[illegible]

[illegible]

- 6.1 Gli effetti delle lozioni per permanente e per la neutralizzazione sulla struttura del capello
- 6.2 Come la temperatura influisce sulla permanente e l'importanza di considerare la temperatura dell'acqua durante la neutralizzazione
- 6.3 L'importanza di calcolare i tempi di esecuzione, del risciacquo dei prodotti e l'importanza di ripristinare il pH dei capelli dopo la permanente e la neutralizzazione
- 6.4 Come i fattori critici influenzano la propria scelta sui prodotti per la permanente e la neutralizzazione
- 6.5 Come le controindicazioni della gamma possono influenzare lo svolgimento dei servizi per la permanente



Note



## Sessione 6

### Scienza base

#### 6.1 Gli effetti delle lozioni per permanente e per la neutralizzazione sulla struttura del capello

Rif: Dispensa H12.6.1

Discutere coi candidati l'importanza di conoscere e capire l'azione chimica delle lozioni per la permanente e la neutralizzazione sui capelli in modo che possano:

- Evitare di danneggiare i capelli
- Ottenere i risultati richiesti

Spiegare che quando i capelli sono in stato normale sono composti da aminoacidi formati da catene polipeptidi.

Queste catene sono tenute insieme da "ponti", alcuni dei quali si rompono facilmente e altri sono molto robusti e difficili da rompere.

I ponti più solidi sono di disolfuro.

Rif: Diapo H12.6.1

Mostrare ai candidati la parte superiore della diapositiva (i capelli prima della permanente) che illustra i ponti disolfuro.

Spiegare:

- Ogni ponte è formato da due atomi di zolfo che unendosi formano un forte legame tra le catene polipeptidi. Sono anche noti col nome di legami di cisteina.

### Note



- Quando il neutralizzante viene applicato ai capelli si aggiunge ossigeno ed è chiamato processo di ossidazione.
- Un atomo d'ossigeno si unisce con due di idrogeno che sono attaccati a due di zolfo e che li prende dallo zolfo.
- Ossigeno e idrogeno insieme formano acqua.

Note



## Sessione 6

- Gli atomi di zolfo uniti ad altri creano nuovi ponti disolfuro che fissano il ricciolo nella nuova.

Affermare come è importante che il capello venga arrotolato sul bigodino con la giusta tensione durante questa fase o altrimenti si avrà una permanente troppo lenta.

**Rif: Attività H12.6.1**

Chiedere ai candidati di completare questa attività. Dovrebbe essere fatta individualmente durante la lezione o nello studio privato. Dopo averla terminata discutere i risultati dell'esercizio.

### **6.2 Come la temperatura influisce sulla permanente e l'importanza di considerare la temperatura dell'acqua durante la neutralizzazione**

**Rif: Dispensa H12.6.2**

La temperatura gioca un ruolo fondamentale nello sviluppo della permanente.

I due principali effetti della temperatura sono:

- Il caldo accelera il processo
- Il freddo rallenta il processo

Dire ai candidati che se il salone è freddo la permanente necessiterà di più tempo per svilupparsi mentre se il salone è caldo se si riscalda la testa lo sviluppo sarà accelerato.

Avvisare i candidati che non devono usare il casco senza una protezione per la testa: il casco asciuga l'agente chimico della permanente all'interno dei capelli e ciò li danneggia fortemente. Le lampade ad infrarossi così i capelli non vengono riscaldati con aria ma solo scaldati.

### Note



Note



## Sessione 6

### 6.3 L'importanza di calcolare i tempi di esecuzione, del risciacquo dei prodotti e l'importanza di ripristinare il pH dei capelli dopo la permanente e la neutralizzazione.

Spiegare che le istruzioni d'uso devono essere seguite attentamente durante il processo della permanente e della neutralizzazione.

**Rif: Dispensa H12.6.3**

Dire ai candidati che quando calcolano il tempo di sviluppo dei prodotti devono usare le istruzioni d'uso come guida ma non come una regola rigida.

Qualche minuto di flessibilità è concesso: ricordare però che devono fare attenzione a fare controlli frequenti per evitare di danneggiare i capelli o la cute.

- Seguire le istruzioni d'uso per lo sviluppo della permanente e della neutralizzazione.

Spiegare che quando si risciacquano i prodotti occorre accertarsi di farlo in modo completo. Se si lascia una parte dei prodotti sui capelli si rischia di danneggiarli, per esempio: la lozione per la permanente continuerà a spezzare i ponti di zolfo e causerà la rottura dei capelli; il neutralizzante rilascerà tutto l'ossigeno non utilizzato nell'ossidazione dei legami di cisteina e si intaccheranno altre strutture del capello.

- Accertarsi che tutti i prodotti vengano sciacquati completamente.

**Pagina 86 di 127**







- **Avvertenze mediche o istruzioni:** evidenziare l'importanza di eventuali avvertenze mediche da considerare e spiegare che né loro né il cliente possono capire le ragioni per cui la permanente non deve essere fatta durante l'assunzione di un certo medicinale. È importante che non causino un eventuale peggioramento delle condizioni del cliente fino a farlo ammalare.

### Note



D

Occorre avere molta attenzione per evitare di causare danni ai capelli del cliente o di peggiorare le condizioni di cui il cliente già soffre. È anche una buona pratica che mostra un approccio professionale nell'eseguire la permanente e la neutralizzazione.



**Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 6 per verificare l'apprendimento del candidato**

[illegible]

## Sessione 6

### Permanentare e neutralizzare i capelli utilizzando tecniche di base

#### Scheda di controllo del candidato

| DOMANDE                                                                                                                                         | RISPOSTE                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Perché occorre capire l'azione chimica del liquido per la permanente e la neutralizzazione sulla struttura del capello?                      | 1. Per evitare di causare danno ai capelli o alla pelle e per ottenere i risultati prefissati |
| 2. Come si chiama un legame forte presente nel capello?                                                                                         | 2. Ponte di zolfo                                                                             |
| 3. Cosa può spezzare questo ponte?                                                                                                              | 3. Un'agente chimico come la lozione per la permanente                                        |
| 4. Come si chiama il processo della permanente:<br>a) Sulfonazione<br>b) Saponificazione ossidazione<br>c) Riduzione<br>d) Attenuazione         | 4. Riduzione                                                                                  |
| 5. Come è chiamato il processo della neutralizzazione:<br>a) Sulfonazione<br>b) Saponificazione ossidazione<br>c) Riduzione<br>d) Attenuazione? | 5. Ossidazione                                                                                |
| 6. Durante la neutralizzazione i capelli devono essere avvolti in modo stretto o leggermente allentato?                                         | 6. I bigodini devono essere avvolti stretti                                                   |
| 7. Il calore aumenta lo sviluppo della permanente: vero o falso?                                                                                | 7. Vero                                                                                       |
| 8. L'acqua calda è un fattore positivo durante il risciacquo prima del neutralizzante: vero o falso?                                            | 8. Falso                                                                                      |

## Sessione 6

### Permanentare e neutralizzare i capelli utilizzando tecniche di base

#### Scheda di controllo del candidato

| DOMANDE                                                                                 | RISPOSTE                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. Quando si ripristina il pH dei capelli cosa succede alla cuticola?                   | 9. La cuticola si chiude                                                                       |
| 10. Cosa fa un condizionante pre-permanente?                                            | 10. Integra l'idratazione su tutta la lunghezza                                                |
| 11. Dire un motivo per cui i capelli possono essere resistenti                          | 11. Possono avere la cuticola molto compatta                                                   |
| 12. Perché bisogna avvolgere velocemente i capelli durante la permanente?               | 12. Per evitare che le parti iniziali avvolte subiscano un processo eccessivo della permanente |
| 13. Cosa generalmente reagisce con i sali metallici?                                    | 13. Il neutralizzante (ossigeno)                                                               |
| 14. Se si fa la permanente su capelli fortemente decolorati e danneggiati cosa succede? | 14. I capelli subiranno un successivo danneggiamento e si potrebbero spezzare                  |





- Il bisogno d'identificare le controindicazioni della permanente e della neutralizzazione
- Come agire in caso di controindicazioni

- come la temperatura influisce il processo della permanente

[illegible]

[illegible]



Note



## Sessione 7

### Prodotti, attrezzature e loro utilizzo

#### Consigli di post-trattamento

#### 7.1 I tipi di strumenti usati durante lo sviluppo della permanente

Rif: Dispensa H12.7.1

Ricapitolare la dispensa **H12.6.2** con i candidati e spiegare come il calore accelera lo sviluppo della permanente: solleva la cuticola, accelera il rilascio d'idrogeno

Evidenziare che devono applicare calore se le istruzioni d'uso lo raccomandano o se il salone è molto freddo.

Rif: Diapositiva H12.7.1

Mostrare alcune lampade ad infrarossi disponibili utilizzate per produrre calore aggiuntivo per il processo della permanente.

- **Lampade ad infrarossi (chiamate spesso acceleratori):** usano speciali lampadine che danno raggi ad infrarossi fornendo un calore moderato

Dire ai candidati che alcuni hanno lampadine molto piccolo dentro al casco, altri solo poche circondate da pannelli riflettenti che direzionano il calore su tutta la testa.

Altri hanno lampadine montate su bracci flessibili posizionati per riscaldare dove necessario, altri invece sono lampade manuali con una sola grande lampadina che direziona il calore su una specifica parte della testa.

Enfatizzare che le lampade ad infrarossi non hanno ventole che soffiano aria calda sulla testa.

- **Caschi:** sono gli asciugacapelli più diffusi nel salone.



Note



## Sessione 7

### 7.2 Le istruzioni d'uso per i specifici prodotti per la permanente e la neutralizzazione disponibili nel proprio salone

Spiegare che ci sono molti produttori di prodotti per la permanente. Ce ne sono così tanti che nessun salone o centro di formazione ha la possibilità di conoscerne solo una parte. Quindi, il modo migliore di apprendere come usare un nuovo prodotto è di leggere le istruzioni.

Rif: Dispensa H12.7.2

#### I prodotti per la permanente e la neutralizzazione:

Spiegare ai candidati che è molto importante leggere le istruzioni d'uso per i prodotti specifici che per quelli utilizzati nel proprio salone.

Dire ai candidati di non presumere che le istruzioni siano sempre uguali.

Leggere bene le istruzioni come fare una consultazione totale, li aiuterà a scegliere i prodotti migliori per il cliente.

#### I tipi di lozioni per la permanente e la neutralizzazione e relativi usi:

Spiegare che i produttori usano diversi prodotti specifici per ogni tipo di capelli e per risultati diversi. Il miglior modo di come usare i prodotti è di leggere le istruzioni.

- Alcune permanenti sono acide, altre alcaline e alcune a pH 7 (neutro).
- Alcune devono essere cronometrate, per altre occorre controllare quando lo sviluppo è completato, altre smettono di agire dopo il tempo d'azione.
- Alcune sono indicate per capelli resistenti, altri per capelli normali, altri per capelli delicati o capelli che hanno avuto precedenti trattamenti chimici.
- Alcune hanno bisogno di calore per agire, altre non lo richiedono.



Note



## Sessione 7

Il parrucchiere deve decidere:

- Se i capelli sono rovinati
- Se la cuticola o la corteccia sono danneggiate
- Se è consigliabile fare la permanente
- I capelli possono essere protetti da ulteriori danni
- Che tipo di protezione occorre usare

Evidenziare che, se il parrucchiere decide di fare la permanente deve utilizzare un condizionante pre-permanente idoneo.

Dire ai candidati il tipo da utilizzare e quando e perchè usarlo.

- Se la corteccia (struttura interna) viene danneggiata verranno usati dei ristrutturanti per rafforzare parte della struttura. Questo va fatto prima della permanente e il successo di questa dipende da quanto la corteccia è danneggiata
- Se la cuticola (struttura esterna) è danneggiata occorre ripristinare l'idratazione del capello su tutta la lunghezza prima dell'avvolgimento su bigodini e l'applicazione della lozione permanentante

Descrivere come rafforzare la corteccia tramite l'applicazione di un condizionatore che penetra nel capello e lo aiuta a ricostruire parte della sua struttura interna creando legami sintetici.

Spiegare come reintegrare l'idratazione: vengono riempiti i buchi e la cuticola viene lisciata, al fine di proteggere il capello e di controllare l'entrata di agenti chimici sulla corteccia.

### Condizionatori post-permanente

Spiegare che esistono vari condizionatori post-permanent:

- Condizionatori superficiali: rivestono i capelli e appiattiscono la cuticola rendendola liscia. Molti sono sostanze che ripristinano il pH e antiossidanti.

### Note



- D

R

Spiegare che i saloni che operano in modo commerciale devono mantenere in attivo il bilancio dell'esercizio: quando un proprietario di un salone crea il listino tiene in considerazione molti fattori, fra cui il costo dei prodotti.

Note



## Sessione 7

Dire ai candidati che la maggior parte delle confezioni per la permanente che quelle per la neutralizzazione contengono una quantità sufficiente per una "sola testa": se lo usano senza cura e più del necessario, si riducono i margini di profitto e questo condiziona tutti gli altri lavori. Evidenziare che se il salone compra in grandi quantità devono misurare i prodotti con molta attenzione.

Sottolineare che esiste un'altra ragione molto importante per utilizzare i prodotti in modo economico: se ne usano troppo rimarrà a contatto con la cute e può cadere sul viso o sui vestiti del cliente. Questo causa bruciature chimiche e danno ai vestiti.

Dire ai candidati che è anche molto importante mantenere i livelli delle scorte e che se ne usano più del necessario rischiano di rimanere senza. Spiegare che questo porta a una perdita negli affari. I clienti andranno in un altro salone se i candidati non riescono a mantenere gli appuntamenti o se non hanno il prodotto giusto.

**Rif: Dispensa H12.7.4**

Mostrare delle immagini stilistiche di capelli permanentati accompagnate da una descrizione della lunghezza, densità tipo e texture dei capelli.

Chiedere ai candidati di identificare le attrezzature, i prodotti e le tecniche di sezione e di avvolgimento che possono essere usate per raggiungere i risultati illustrati nelle immagini stilistiche.

## Sessione 7

### 7.5 I consigli da dare a cliente per il mantenimento della permanente e una buona condizione dei capelli

Dire ai candidati che il cliente vuole avere i capelli in buono stato sia visivamente che al tatto. Se devono pagare per avere una permanente di alta qualità, vogliono che il risultato sia dei migliori.

Stabilire che generalmente il cliente vuole aver un parere su come saranno la permanente e i capelli a fine servizio.

Esaminare gli elenchi su ciò che si deve fare e cosa non:

#### **Fare:**

- Trattare gentilmente i capelli
- Mantenere puliti i capelli
- Usare uno shampoo e un condizionatore di buona qualità che preservino la permanente
- Mantenere il taglio dei capelli con spuntate frequenti
- Usare calore moderato quando si utilizzano strumenti elettrici per lo styling
- Chiedere aiuto se si hanno delle difficoltà.

#### **Non fare:**

- Usare vigorosamente la spazzola o il pettine, specialmente se i capelli sono bagnati
- Dimenticare di usare il condizionatore
- Usare uno shampoo di scarsa qualità: ciò può seccare e rendere crespa la permanente
- Usare un calore elevato con gli strumenti elettrici per lo styling
- Provare ad affrontare un problema da solo

Note



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Note



## Sessione 7

Dire ai candidati che se il cliente segue questo consiglio di base avrà un buon look e la permanente durerà di più.

**Rif: Diapositiva H12.7.5**

Chiedere ai candidati d'identificare perchè a volte una permanente non deve essere fatta, e i prodotti, materiali ed attrezzature che occorrono per la permanente.

Per chi non può fare la permanente, i candidati devono identificare i motivi di ciò e le conseguenze se il cliente non segue le indicazioni che il candidato gli propone.

**Suggerimento** chiedere ai candidati di preparare un foglio con i consigli e le informazioni da dare al cliente, spiegando come devono trattare i capelli con la permanente. Incoraggiare i candidati a usare le IT e collegare l'attività alle abilità chiave/principali.



**Completare la scheda di controllo del candidato per la sessione 7 per verificare l'apprendimento del candidato**

## Sessione 7

### Permanentare e neutralizzare i capelli utilizzando tecniche di base

#### Scheda di controllo del candidato

| DOMANDE                                                                                                              | RISPOSTE                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Quali sono i due modi principali per aggiungere calore nello sviluppo della permanente?                           | 1. Lampade ad infrarossi (acceleratori), strumenti che riscaldano                            |
| 2. Qual'è il modo migliore di apprendimento circa una nuova permanente o neutralizzante?                             | 2. Leggere le istruzioni d'uso                                                               |
| 3. Qual'è la miglior soluzione permanentante usata su capelli decolorati?                                            | 3. Una lozione studiata per essere utilizzata su capelli decolorati o fragili                |
| 4. Qual'è il valore pH di una permanente neutra?                                                                     | 4. pH 7                                                                                      |
| 5. Che tipo di trattamento pre-permanente occorre usare se la cuticola viene danneggiata?                            | 5. Un integratore dell'idratazione                                                           |
| 6. Che tipo di trattamento pre-permanente deve essere usata se la parte interna del capello è danneggiata?           | 6. Un condizionatore che agisce in profondità                                                |
| 7. Quando si usa un integratore d'idratazione                                                                        | 7. Prima di arrotolare i capelli sui bigodini e prima di applicare una lozione permanentante |
| 8. Oltre a condizionare i profitti del salone, cosa può accadere se si usa troppo liquido permanentante sulla testa? | 8. La lozione cadrà sulla pelle e può causare bruciature chimiche                            |
| 9. Cosa può accadere se i livelli di scorta dei prodotti si abbassano a causa di un uso eccessivo di questi?         | 9. Perdita degli affari, clientela scontenta                                                 |
| 10. A quale livello di calore devono stare gli strumenti elettrici se usati su capelli permanentati?                 | 10. Un calore moderato                                                                       |

[illegible]

### Note

[illegible]

- Minaccia i profitti
- Possibili danni a capelli o pelle
- Mantenimento dei livelli delle scorte

[illegible]

- Le cose da fare e non fare e come preservare al meglio la permanente e i capelli

### Note



**H12.7.5** formulare consigli/informazioni per il cliente su un foglio

[illegible]

[illegible]

### Note



- Pagina 114 di 127**

Note 

[illegible]

### Note





Lo svantaggio principale è che le sezioni sono ben definite e le linee di separazione o canali potrebbero essere visibili dopo che la permanente è stata completata, specialmente se i capelli sono fini.

- 3 nella parte inferiore della testa
- 3 nella parte superiore della testa
- 1 su ciascun lato della testa sopra le orecchie
- 1 nell'area interna della testa

Il motivo di ciò è che alcune parti della testa vengono a contatto con la permanente molto prima di altre e per questo occorre avvolgere prima le aree dove occorre più tempo affinché il processo agisca.

Esaminare qual'è l'ordine in cui ogni sezione è avvolta nel bigodino come mostrato nella diapositiva.

Sottolineare che se la post-permanente deve essere fatta allora non importa in quale ordine fare l'avvolgimento perché la lozione permanentante viene applicata su tutta la testa contemporaneamente.

Spiegare ai candidati che questa tecnica viene usata per evitare di formare delle linee evidenti di separazione.

Ogni sezione deve essere avvolta sul bigodino una alla volta evitando di creare tensione: devono pianificare dove posizionare ogni bigodino. Mostrare ai candidati i bigodini di lunghezza normale e corta, per essere utilizzati in piccoli spazi.

### Note



- Il grado di ricciolo desiderato: un ricciolo piccolo richiede un bigodino piccolo, un ricciolo più lento un bigodino largo.
- La lunghezza dei capelli: più si avvolgono sul bigodino, più il risultato sarà quello di un ricciolo soffice. Spiegare che se i capelli lunghi sono avvolti dalle punte alle radici il ricciolo sarà più stretto verso le punte che verso le radici.

Note



## Sessione 8

- Se i capelli devono essere tagliati dopo la permanente: il ricciolo sulle punte sarà sempre leggermente più stretto che sulle radici. Questo perché man mano che si avvolge il bigodino, il diametro diventa sempre più largo e questo perché i capelli vengono avvolti intorno al bigodino. Tagliando i capelli dopo aver eseguito la permanente si alleggerisce il ricciolo e perciò va utilizzato un bigodino più piccolo.

### Controllo di sviluppo del ricciolo

#### NOTE

Alcune permanenti sono self-timing. Cronometrare il tempo di azione seguendo le istruzioni d'uso. Ricapitolare il test di sviluppo del riccio in H12.5.2

### Dimostrazione

usare un manichino che sia stata precedentemente preparato coi bigodini: mostrare ai candidati come controllare lo sviluppo del riccio. Spiegare la necessità di testare varie parti della testa.

Spiegare ai candidati che devono vedere facilmente una forma a S spingendo la ciocca e ottenendo una forma a S.

I candidati non possono fare solo un controllo visivo per verificare che lo sviluppo del riccio è completato. Se occorrono altri minuti perché il processo sia completato, i candidati devono ricordarsi che la permanente può subire un processo negativo anche se lasciata agire per qualche minuto in più del necessario. I candidati devono controllare il processo ogni 3 – 5 minuti.



D

# R

Note



## Sessione 8

Dire ai candidati di iniziare l'applicazione nella nuca in modo che la lozione non sgoccioli sulla faccia quando la testa è inclinata per fare il retro della testa. Enfatizzare la ragione per cui s'inizia dalla nuca non è perché è la parte più lenta della testa dove si sviluppa la permanente (le altre aree ricevono la lozione dopo un minuto o due) ma per il comfort e la sicurezza del cliente.

Evidenziare che la permanente deve essere applicata lentamente, assicurando una copertura completa per un risultato omogeneo d'arricciatura. Affermare che la lozione applicata abbastanza lentamente permette di essere assorbita dai capelli altrimenti si rischia di fare delle bruciature chimiche sul cuoio capelluto. Spiegare la necessità di cambiare il cotone se la lozione viene assorbita da questo; occorre anche verificare che non ci siano liquidi chimici

### Applicazione della pre-permanente

Evidenziare che questo metodo è generalmente usato per capelli lunghi, o se le istruzioni d'uso lo consigliano.

- Iniziare dalla nuca (che è la zona dove si sviluppa più lentamente) e terminare in cima (la più rapida)
- Applicare a metà della lunghezza e sulle punte di ciascuna ciocca immediatamente prima di avvolgerli
- Avvolgere molto rapidamente per ridurre il rischio di far agire in eccesso il liquido sulle prime parti arrotolate
- Indossare le PPE durante tutta l'esecuzione del servizio e proteggere la pelle del cliente con una crema barriera
- Saturare i bigodini con la lozione ma evitando di lasciare che la lozione cada sulla cute della testa.

### Applicazione dei neutralizzanti

Spiegare ai candidati che i neutralizzanti sono applicati in modi diversi:

- Applicare direttamente con l'applicatore
- Usare una spugna e tamponarlo creando schiuma
- Renderlo schiumoso precedentemente in una ciotola
- Neutralizzanti a effetto istantaneo spruzzati sui capelli tramite in contenitore apposito





**Rif: Attività H11.8.4**



**Completare la Scheda di Controllo del candidato per la Sessione 8 per verificare l'apprendimento del candidato**

## Sessione 8

### Permanentare e neutralizzare i capelli utilizzando tecniche di base

#### Scheda di controllo del candidato

| DOMANDE                                                                                                                                                                                      | RISPOSTE                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Qual è la differenza tra un avvolgimento direzionale e a mattone                                                                                                                          | 1. Un avvolgimento direzionale può essere utilizzato per qualsiasi schema, quello a mattone è simile a un muro di mattoni, per evitare che le separazioni siano evidenti |
| 2. Se si utilizza un'applicazione di pre-permanente bisogna avvolgere prima un'area specifica? Se così specificate la prima area dove fare l'avvolgimento e quella dove farlo per ultimo     | 2. La prima parte è la nuca e l'ultima è l'area interna della testa                                                                                                      |
| 3. Qual è il principale beneficio di usare un metodo di avvolgimento a mattoni?                                                                                                              | 3. Evita le linee di divisione evidenti dopo la permanente                                                                                                               |
| 4. Come risulta il ricciolo se si usa un bigodino largo?soffice o stretto?                                                                                                                   | 4. Soffice                                                                                                                                                               |
| 5. Se il test di sviluppo del ricciolo mostra la forma a S, cosa occorre fare?                                                                                                               | 5. Sciacquare la permanente per fermare un ulteriore sviluppo                                                                                                            |
| 6. Se la permanente è autobloccante quanto dura il processo di sviluppo?                                                                                                                     | 6. Seguire le istruzioni d'uso per il risciacquo e la neutralizzazione                                                                                                   |
| 7. Qual è il modo migliore di controllare lo sviluppo del ricciolo: attraverso un controllo visivo della forma a S o attraverso il tatto e a un controllo visivo della forma a S del riccio? | 7. Attraverso il tatto e a un controllo visivo della forma a S del riccio                                                                                                |
| 8. Che PPE occorre indossare durante e mentre la post-permanente?                                                                                                                            | 8. Guanti e grembiule                                                                                                                                                    |
| 9. È necessario indossare le PPE durante la neutralizzazione?                                                                                                                                | 9. Sì perché è una sostanza chimica                                                                                                                                      |
| 10. Quanto neutralizzante viene usato alla prima applicazione?                                                                                                                               | 10. Circa i 2/3                                                                                                                                                          |

[illegible]

[illegible]

Note



## Sessione 8

### Permanentare e neutralizzare: tecniche e problemi

#### Opportunità sulle capacità chiave/principali

Si presenterà l'opportunità di promuovere discussioni in merito quando si tratterà:

- **H12.8.2** la necessità di fare pratica dei test di sviluppo per diventare competenti